

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SENS COACHING

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services (consultation en ligne) proposés par sens coaching (Anne-Ghislaine Anquetil, Eric Dor), sur le site www.sens-coaching.com

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services, effectuées au travers du site <https://www.sens-coaching.com> qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet et le vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation du ou des services à ses besoins et déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site <https://www.sens-coaching.com> sont indiqués en Euros (TVA non applicable, art 293B du code général des impôts) et précisément déterminés sur les pages descriptifs des consultations en ligne.

Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Sens coaching se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

Article 3 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque service proposé par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques du service.
- Choix du service (type de consultation)
- Indication des données personnelles du Client.
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Ces Conditions Générales de Ventes sont mises à votre disposition en format PDF sur demande.

Article 4 : Services

Les caractéristiques essentielles des services(consultations en lignes) et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site <https://www.sens-coaching.com>

Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat.

Le vendeur s'engage à honorer la consultation à la date de rendez-vous fixée convenu. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Article 5 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande (au moment de la prise de rendez-vous).

Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou virement sur demande.

Votre règlement par carte bancaire est réalisé et sécurisé par le service Stripe.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Rétractation pour les services

Si le paiement a été effectué et que la consultation est arrivée à son terme, il ne peut y avoir de rétractation ni de remboursement.

Si le paiement a été effectué mais que la consultation n'a pu être réalisée, un nouveau rendez-vous sera proposé par le vendeur ou fixé à la convenance du client.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible. En cas d'impossibilité totale ou cas de force majeure, un remboursement sera effectué dans un délai de 10 jours.

Article 7 : remboursement des consultations par les mutuelles

Toute prestation fait l'objet d'une facture sur demande. Toute. Certaines mutuelles remboursent notamment les consultations d'ostéopathie. Renseignez-vous auprès de votre mutuelle. Les formations proposées par sens coaching ne sont pas prises en charge par le Compte Personnel de Formation.

Article 8 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 9 : Protection des données personnelles

Les informations que vous communiquez au vendeur dans la cadre d'un enregistrement de commande servent à son traitement. Ces données sont strictement confidentielles et ne peuvent pas être transmises à des tiers.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que Valérie Ragot collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 10 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

« Ces CGV ou conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/>